

UBND TỈNH NINH THUẬN
SỞ Y TẾ

Số: /SYT-KHNVTCT

V/v quy trình phối hợp giải quyết
khó khăn trong triển khai Sổ sức
khỏe điện tử VNeID.

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Ninh Thuận, ngày tháng năm 2024

Kính gửi:

- Công an tỉnh;
- Bảo hiểm xã hội tỉnh;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- UBND huyện, thành phố;
- Tỉnh đoàn Ninh Thuận.

Thực hiện Kế hoạch số 5472/KH-UBND ngày 22/11/2024 của UBND tỉnh về Tổ chức Chiến dịch triển khai tích hợp Sổ sức khỏe điện tử VNeID trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận; Công văn số 5548/UBND-TCD ngày 27/11/2024 của UBND tỉnh về tiếp tục đẩy nhanh tiến độ thực hiện một số nhiệm vụ của Đề án 06/CP trên địa bàn tỉnh.

Qua một thời gian thực hiện Chiến dịch triển khai tích hợp Sổ sức khỏe điện tử VNeID trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận còn gặp nhiều khó khăn tại các cơ sở khám chữa bệnh và các địa phương. Sở Y tế đã tổ chức cuộc họp lấy ý kiến, góp ý của các Sở, ngành, UBND huyện, thành phố vào ngày 02/12/2024. Các ý kiến góp ý đã được tiếp thu và hoàn thiện, ban hành “Quy trình phối hợp giải quyết khó khăn trong triển khai Sổ sức khỏe điện tử VNeID trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận”. Trên cơ sở Quy trình này sẽ được các đơn vị thực hiện với mục tiêu đẩy nhanh tiến độ việc tích hợp thông tin thẻ BHYT, sổ sức khỏe điện tử trên VNeID.

Sở Y tế kính đề nghị Quý cơ quan, đơn vị quan tâm, phối hợp triển khai, thực hiện.

Trân trọng./.

(Đính kèm quy trình phối hợp giải quyết khó khăn trong triển khai Sổ sức khỏe điện tử VNeID, trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận)

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- Tổ công tác ĐA 06 tỉnh (b/c);
- Lãnh đạo SYT;
- Các phòng chức năng sở;
- Website SYT;
- Lưu: VT, KHNVTCT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Bùi Văn Kỳ

QUY TRÌNH PHỐI HỢP
GIẢI QUYẾT KHÓ KHĂN TRONG TRIỂN KHAI SỔ SỨC KHỎE
ĐIỆN TỬ VNeID, TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH NINH THUẬN
(Ban hành kèm theo Công văn số /SYT-KHNVTTC ngày / /2024 của Sở Y tế)

Thực hiện Kế hoạch số 5472/KH-UBND ngày 22/11/2024 của UBND tỉnh về Tổ chức Chiến dịch triển khai tích hợp Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID, trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận; Công văn số 5548/UBND-TCD ngày 27/11/2024 của UBND tỉnh về tiếp tục đẩy nhanh tiến độ thực hiện một số nhiệm vụ của Đề án 06/CP trên địa bàn tỉnh.

Căn cứ chỉ tiêu cấp tài khoản định danh điện tử (mức 2), phân đầu đến 31/12/2024: **382.171** tài khoản. Tập trung tích hợp thẻ BHYT, Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID đối với **382.171** tài khoản định danh điện tử mức 2, **hoàn thành trước ngày 31/12/2024**.

I. Nguyên tắc phối hợp

1. Phối hợp kịp thời, giải quyết các khó khăn, vướng mắc trên từng trường hợp cụ thể đối với người dân có định danh mức độ 2 nhưng chưa tích hợp được thẻ BHYT, sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID.

2. Trên cơ sở các khó khăn do UBND huyện, thành phố và ngành y tế thống kê, theo chức năng nhiệm vụ được giao, các ngành liên quan sẽ phối hợp giải quyết. Thời gian giải quyết trong vòng 24 giờ sau khi nhận được thông tin từ các sở ngành, địa phương.

II. Nội dung trao đổi, cung cấp thông tin

1. Dữ liệu được chia sẻ phải đảm bảo chính xác, kịp thời, và đúng mục đích sử dụng. Các bên liên quan chỉ sử dụng dữ liệu được chia sẻ để thực hiện nhiệm vụ được giao trong kế hoạch triển khai.

2. Các đơn vị tiếp nhận dữ liệu phải thông báo ngay khi phát hiện sai sót hoặc thiếu sót trong dữ liệu được chia sẻ. Phối hợp để cập nhật, điều chỉnh thông tin khi có thay đổi về dữ liệu cá nhân, tình trạng bảo hiểm y tế, hoặc Sổ sức khỏe điện tử.

III. Trách nhiệm phối hợp của các cơ quan

1. Sở Y tế :

- Đầu mối phối hợp các cơ quan, sở ngành giải quyết các khó khăn phát sinh. Trường hợp vượt khả năng giải quyết thì báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh để chỉ đạo.

- Lập danh sách người bệnh đi khám, chữa bệnh tại các cơ sở y tế gặp khó khăn trong thực hiện đăng ký, kích hoạt Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID gửi về địa phương hỗ trợ.

- Lập danh sách và thiết lập nhóm để giải quyết nhanh các khó khăn, vướng mắc kịp thời.

2. Công an tỉnh:

- Chỉ đạo công an địa phương thu nhận hồ sơ tài khoản định danh điện tử mức độ 2 để tiến hành tích hợp thẻ BHYT. Hỗ trợ, cập nhật lại các trường hợp Số điện thoại đăng ký VNeID không đúng.

- Chia sẻ số liệu tích hợp thẻ BHYT, Số sức khỏe điện tử trên VNeID để các đơn vị liên quan căn cứ triển khai, phấn đấu thực hiện.

- Xây dựng qui trình hướng dẫn các đơn vị trực thuộc trong công tác phối hợp thực hiện nhiệm vụ.

3. Sở Thông tin và Truyền thông:

Tổng hợp số liệu người dân do các địa phương báo cáo “Người dân không có điện thoại thông minh”. Kiến nghị, đề xuất giải pháp thực hiện.

4. Bảo hiểm xã hội tỉnh:

- Chỉ đạo Phòng Bảo hiểm xã hội huyện trích xuất danh sách người dân (từ 14 tuổi trở lên) đã có mua BHYT, phân theo từng thôn, khu phố, xã, phường, thị trấn gửi Ủy ban nhân dân huyện, thành phố để chỉ đạo các Tổ công tác địa phương căn cứ thực hiện. Hoàn thành trước ngày **05/12/2024**.

- Chỉ đạo giải quyết các trường hợp không tích hợp được thẻ BHYT vào Số sức khỏe điện tử trên VNeID do nhiều nguyên nhân tại phụ lục kèm theo.

- Xây dựng qui trình hướng dẫn các đơn vị trực thuộc trong công tác phối hợp thực hiện nhiệm vụ. Trong trường hợp khó khăn các đơn vị tham mưu, báo cáo Bảo hiểm xã hội tỉnh xem xét, giải quyết.

5. Ủy ban nhân dân huyện, thành phố:

- Tiếp nhận danh sách từ ngành y tế, các Tổ công tác để chuyển các đơn vị chức năng giải quyết.

- Tiếp nhận danh sách người dân có BHYT từ Bảo hiểm xã hội huyện, chuyển giao các Tổ công tác địa phương căn cứ thực hiện.

- Tổng hợp cụ thể, chi tiết từng trường hợp khó khăn trong quá trình triển khai thực hiện, báo cáo ngay Sở Y tế và Thường trực Tổ công tác ĐA 06 tỉnh (CAT).

- Tổ công tác tại địa phương lập danh sách đầu mối liên hệ (Họ và tên, Số điện thoại, đơn vị công tác) gửi về Sở Y tế để tạo Nhóm hỗ trợ chung trên toàn tỉnh.

- Xây dựng qui trình hướng dẫn các Tổ công tác của địa phương phối hợp thực hiện nhiệm vụ. Trong trường hợp khó khăn, các Tổ công tác báo cáo UBND huyện, thành phố để giải quyết.

- Thống kê danh sách người dân chưa có điện thoại thông minh trên địa bàn quản lý, gửi về Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp chung.

- Đôn đốc các Tổ công tác địa phương vận động người dân kích hoạt Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID sau khi chờ xác thực BHYT. Đồng thời, hướng dẫn người dân đang lao động ngoại tỉnh tích hợp Sổ sức khỏe điện tử trên VneID.

6. Tỉnh đoàn Ninh Thuận:

Chỉ đạo lực lượng đoàn viên thanh niên hỗ trợ cùng các Tổ công tác tại địa phương, đẩy nhanh tiến độ tích hợp thẻ BHYT và kích hoạt Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID.

Quá trình thực hiện, các khó khăn, vướng mắc Quy trình này sẽ được bổ sung, sửa đổi./.

Phụ lục
PHỐI HỢP GIẢI QUYẾT KHÓ KHĂN TRONG TRIỂN KHAI
SỔ SỨC KHỎE ĐIỆN TỬ VNeID

STT	Khó khăn gặp phải khi triển khai	Đơn vị xử lý
1	<ul style="list-style-type: none">- VNeID chưa định danh điện tử mức độ 2- Đang thay đổi thông tin thẻ Căn cước- Làm thẻ Căn cước mới- Số điện thoại đăng ký VNeID không đúng (Thay đổi số điện thoại)- Thẻ Căn cước hết hạn	Công an
2	Chưa có điện thoại thông minh	UBND huyện, thành phố thống kê danh sách
	Người dân đi làm ở ngoại tỉnh	UBND huyện, thành phố
3	Chờ xác thực BHYT	UBND huyện, thành phố
4	Không biết mật khẩu icloud, Gmail để cài VNeID	Tổ công tác Đề án 06 tại thôn/khu phố và Tổ công nghệ cộng đồng hỗ trợ
5	<ul style="list-style-type: none">- Mã số thẻ không hợp lệ,- Thông tin cá nhân chưa đồng bộ hoặc chưa được cập nhật	Bảo hiểm xã hội tỉnh